



دولت جمهوری اسلامی افغانستان
وزارت مخابرات و تکنالوژی معلوماتی
اداره تنظیم خدمات پستی (اپرا)
دییارتمنت نظارت ارزیابی و رسیده گی به شکایات مشتریان
فورم رسیده گی به شکایات مشتریان خدمات پستی



مشخصات مشتری شکایت کننده

اسم مشتری :	نمبر تېلفون :
اسم اداره / سازمان :	آدرس الکترونیکی :
آدرس پستی :	کود پستی :

نوع شکایات

مفقود شدن مراسله :	☐
تاخیر شدن مراسله :	☐
برخورد نامناسب مأمورین :	☐
ارسال به آدرس اشتباه :	☐
اضافه ستانی :	☐
سایر موارد :	

مشخصات مراسله

نمبر مراسله / رجستري :	تاریخ ارسال :
نوع مراسله : نامه ☐ پارسل ☐ سایر خدمات	وزن مراسله :
آدرس فرستنده (مرسل)	آدرس گیرنده (مرسل الیه)

این بخش توسط اداره اپرا تکمیل می گردد

ملاحظات اداره اپرا :

اظهارات شرکت :

امضاء مسئول مرجع مربوطه



دولت جمهوری اسلامی افغانستان
وزارت مخابرات و تکنالوژی معلوماتی
اداره تنظیم خدمات پستی (اپرا)
دییارتمنت نظارت ارزیابی و رسیده گی به شکایات مشتریان
فورم رسیده گی به شکایات مشتریان خدمات پستی



قناعت مشتری ☐ امضا
عدم قناعت مشتری ☐ امضا

اجراءات بعدی

قناعت مشتری ☐ امضا
عدم قناعت مشتری ☐ امضا

☐ جبران خساره از مفقودی
☐ پرداخت درمقابل تاخیر
☐ سایر اجراءات

موضوع به مرجع ثالث محول شود .

☐ بلی ☐ نخیر

اجراءات نهایی اداره اپرا

امضا مسؤل اداره اپرا ۱

امضا مسؤل رسیده گی به شکایات مشتریان

امضا مشتری